

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	辅助业务管理与支持	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	219,000	年度资金申请总额	219,000
	其中：财政资金	219,000	其中：当年财政拨款	219,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021 年 - 2021年)			
	提高文书送达及时有效性，缩短办案审限，提高调解仲裁处置效能，维护当事人合法权益。		1、促进送达率，仲裁文书送达率（除退信、拒收外）100%，可以查询送达情况，并有回单入档；2、促进按期结案率，除特殊情况（中止）外，按期结案率达到100%,并相比双挂号回执方式有效缩短案件审理期限。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	仲裁文书邮寄数	<=14600件
		质量指标	仲裁文书准确送达率	=100%
		时效指标	仲裁文书送达及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	维护劳动关系和谐	显著改善
			案件审限	显著缩短
		可持续影响指标	仲裁文书邮寄回执保存完整性	完整
			长效管理制度执行有效性	执行有效
满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁案件申请人员满意度	>=90%	

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	宣传与推广	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	25,000	年度资金申请总额	25,000
	其中：财政资金	25,000	其中：当年财政拨款	25,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021 年 - 2021年)			
	引导当事人正确维权，扩大劳动法律法规知晓度，提高仲裁公信力，促进劳动关系和谐发展。		针对企业及劳动者（申请仲裁），仲裁流程知晓率达到100%。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	宣传资料及宣传品印制数	>=3次
		质量指标	宣传资料及宣传品内容清晰性	>=90%
		时效指标	宣传资料及宣传品印制及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	劳动仲裁相关咨询途径及方式知晓度	>=90%
			宣传活动覆盖率	>=90%
			劳动争议仲裁政策知晓度	>=90%
		可持续影响指标	资料及宣传品印制清单保存完整性	完整
			印刷发票保存完整性	完整
			长效管理制度执行有效性	执行有效
			长效管理制度健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁申请人员满意度	>=90%	

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	业务培训	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	10,000	年度资金申请总额	10,000
	其中：财政资金	10,000	其中：当年财政拨款	10,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021 年 - 2021年)			
	按培训计划完成全年培训目标。		全面提高辅助人员、街道调解员的案件处理能力和业务水平，提升仲裁公信力，贯彻执行国家政策	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	业务培训计划人数	>=100人
		质量指标	参训人员出勤率	=100%
		时效指标	业务培训开展及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	调解仲裁相关政策及口径培训覆盖率	=100%
			调解仲裁相关政策及口径知晓度	=100%
			调解仲裁相关政策及口径执行有效性	执行有效
		可持续影响指标	培训相关资料保存完整性	完整
			长效管理制度执行有效性	执行有效
			长效管理制度健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度	>=95%	